

Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

Firmenkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Die maximale **Gruppengröße** beträgt 8 Teilnehmer es sei denn, es wird etwas Anderes vereinbart oder es ist ein Einzeltraining gebucht.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten, es sei denn, sie wird durch den Kunden anderweitig definiert, z. B. 45 Minuten.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz**/angefallener Unterrichtsstunde (60 Min.) versteht sich zzgl. der aktuellen MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ Sofern dies für die Level-gerechte Zusammensetzung der/des Kurse/s nötig ist, findet vor Kursbeginn ein **Assessment** statt.
Das Assessment wird vorzugsweise durch einen Trainer mit maximal 3 Teilnehmern in 20-Minuten-Einheiten durchgeführt. Ist dies nicht möglich oder wird es anders vereinbart, erfolgt die Durchführung per Telefon, Online-Plattform oder über den Sprachtest auf unserer Homepage. Das Assessment ist **kostenfrei**.
- ❖ **Kursort:** Die Kurse finden, wenn nicht anderes vereinbart wurde (z. B. über ein Online-Meeting Tool), in den Räumlichkeiten des Kunden statt.
- ❖ Sämtliche im Training genutzten Unterlagen sind, sofern nicht Lehrbücher oder ähnliches Material verwendet werden, **geistiges Eigentum** von Language & More. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Language & More gestattet.
- ❖ **Stornobedingungen:**
 - Wird ein Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
 - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätester Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de), SMS oder Fax (0911/3002234).
- ❖ Language & More **haftet** im Rahmen eigenen Verschuldens für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

Privatkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten.
- ❖ Eine **Probekunde** (=30 Min.) ist kostenlos und unverbindlich. Sollten Sie sich nach der Probekunde gegen ein Training entscheiden, so entstehen Ihnen keinerlei Verpflichtungen. Vereinbaren Sie jedoch verbindlich eine kostenlose Probekunde und nehmen diese ohne Angabe von Gründen nicht wahr, wird das Probetraining automatisch kostenpflichtig und Sie erhalten von uns eine Rechnung in Höhe von € 30,00 inkl. MwSt. Eine kostenfreie Stornierung kann, außer im akuten Krankheitsfall, bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz** pro Unterrichtsstunde versteht sich inkl. MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ Sämtliche im Training genutzten Unterlagen sind, sofern nicht Lehrbücher oder ähnliches Material verwendet werden, **geistiges Eigentum** von Language & More. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Language & More gestattet.
- ❖ **Stornobedingungen:**
 - Wird ein Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
 - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätestester Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de), SMS oder Fax (0911/3002234).
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Datenschutz:

Die personenbezogenen Daten, die für die Durchführung von Aufträgen erforderlich sind, werden von uns gespeichert. Das Kriterium für die Dauer der Speicherung dieser Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Weitere Information dazu finden Sie auf unserer Webpage unter <https://www.languageandmore.de/datenschutzerklaerung.php>

Gültig ab 01.06.2021