

Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

Firmenkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Die maximale **Gruppengröße** beträgt 8 Teilnehmer es sei denn, es wird etwas Anderes vereinbart oder es ist ein Einzeltraining gebucht.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten, es sei denn, sie wird durch den Kunden anderweitig definiert, z. B. 45 Minuten.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz**/angefallener Unterrichtsstunde (60 Min.) versteht sich zzgl. der aktuellen MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ Sofern dies für die Level-gerechte Zusammensetzung der/des Kurse/s nötig ist, findet vor Kursbeginn **Assessment** statt.
Das Assessment wird vorzugsweise durch einen Trainer mit maximal 3 Teilnehmern in 20-Minuten-Einheiten durchgeführt. Ist dies nicht möglich oder wird es anders vereinbart, erfolgt die Durchführung per Telefon oder über den Sprachtest auf unserer Homepage.
Das Assessment ist kostenfrei, wenn ein daran anschließender Kurs zustande kommt. Ist dies nicht der Fall, dann wird das Assessment kostenpflichtig und die dafür aufgewandte Zeit wird nach dem angebotenen Stundensatz abgerechnet.
- ❖ **Kursort:** Die Kurse finden, wenn nicht anderes vereinbart wurde, in den Räumlichkeiten des Kunden statt.
- ❖ **Stornobedingungen:**
 - Wird ein Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
 - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätestster Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de), SMS oder Fax (0911/3002234).
- ❖ Language & More **haftet** im Rahmen eigenen Verschuldens für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

Privatkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten.
- ❖ Eine **Probekunde** (=30 Min.) ist kostenlos und unverbindlich.
Sollten Sie sich nach der Probekunde gegen ein Training entscheiden, so entstehen Ihnen keinerlei Verpflichtungen. Vereinbaren Sie jedoch verbindlich eine kostenlose Probekunde und nehmen diese ohne Angabe von Gründen nicht wahr, wird das Probetraining automatisch kostenpflichtig und Sie erhalten von uns eine Rechnung in Höhe von € 30,00 inkl. MwSt.
Eine kostenfreie Stornierung kann, außer im akuten Krankheitsfall, bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz** pro Unterrichtsstunde versteht sich inkl. MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ **Stornobedingungen:**
 - Wird ein Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
 - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätester Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de), SMS oder Fax (0911/3002234).
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

Hotelseminare:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande. Nach der Anmeldung erhalten Sie zunächst eine Teilnahmebestätigung, Damit ist der Vertrag zustande gekommen.
- ❖ Ca. 2 Wochen vor Anmeldebeginn erhalten Sie die Rechnung. Die **Seminargebühr** ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme
- ❖ Die **Teilnahmegebühr** versteht sich pro Person und Seminartermin. Sie beinhaltet in der Regel Tagungsunterlagen und Pausengetränke sowie bei ganztägigen Seminaren das Mittagessen. Bei mehrtägigen Seminaren ist auch das Abendessen enthalten.
Die Kosten für Übernachtungen, sowie Mahlzeiten und Getränke (außerhalb der Kurszeiten) sind vom Auftraggeber zu tragen, sofern nicht anders vereinbart.
- ❖ Ein Seminar wird **durchgeführt**, wenn sich mindestens 4 Teilnehmer angemeldet haben, es sei denn, beim jeweiligen Seminar ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben.
- ❖ Für alle neuen Kursteilnehmer erheben wir, sofern im Angebot nicht anders beschrieben, eine einmalige Gebühr von € 10,00 (zzgl. MwSt.) pro Person für einen Einstufungstest.
- ❖ **Storno:**
 - ⇒ Bei Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn ⇒ 20 % der Kursgebühr
 - ⇒ Bei Stornierung bis 10 Tage vor Kursbeginn ⇒ 30 % der Kursgebühr
 - ⇒ Bei Stornierung bis 5 Tage vor Kursbeginn ⇒ 50 % der Kursgebühr
 - ⇒ Bei Stornierung unter 3 Tagen vor Kursbeginn ⇒ volle Kursgebühr
(Krankmeldungen mit Attest + die Stellung einer Ersatzperson werden akzeptiert)
 - ⇒ Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich eingehen.
- ❖ **Umbuchungen** werden wie Stornierungen behandelt.
- ❖ Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Seminartage oder ganze Kurse aus organisatorischen oder sonstigen Gründen **abzusagen**. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Für abgesagte Kurse bzw. Seminartage werden neue Termine vereinbart. Sollte es nicht möglich sein für abgesagte Seminartage oder Kurse einen Ersatztermin zu benennen, wird die gezahlte Gebühr teilweise bzw. voll erstattet.
Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- ❖ Sämtliche Seminarunterlagen sind, sofern nicht Lehrbücher verwendet werden, **geistiges Eigentum** von Language & More. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Language & More gestattet.

- ❖ Die Seminare werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Language & More übernimmt keine **Haftung** für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Seminarunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung, es sei denn, Fehler beruhen auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Language & More oder auf einer vorsätzlichen der grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Language & More. Dies gilt auch für sonstige Schäden.

Für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet Language & More nur bei fahrlässiger Pflichtverletzung der bei einer vorsätzlichen der fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Language & More.

- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist Nürnberg. Ist der Teilnehmer Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand ebenfalls Nürnberg. Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Datenschutz:

Die personenbezogenen Daten, die für die Durchführung von Aufträgen erforderlich sind, werden von uns gespeichert. Das Kriterium für die Dauer der Speicherung dieser Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Weitere Information dazu finden Sie auf unserer Webpage unter <https://www.languageandmore.de/datenschutzerklaerung.php>

Gültig ab 24.05.2018