

## Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

### Firmenkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Die maximale **Gruppengröße** beträgt 8 Teilnehmer es sei denn, es wird etwas Anderes vereinbart oder es ist ein Einzeltraining gebucht.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten, es sei denn, sie wird durch den Kunden anderweitig definiert, z. B. 45 Minuten.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz**/angefallener Unterrichtsstunde (60 Min.) versteht sich zzgl. der aktuellen MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ Vor Kursbeginn findet, sofern nicht anderes vereinbart, ein kostenpflichtiges **Assessment** statt. Dieses Assessment wird mit maximal 3 Teilnehmern in 20-Minuten-Einheiten durchgeführt. Ist einem Teilnehmer eine Teilnahme am Assessment nicht möglich, kann dies alternativ per Telefon oder auf unserer Homepage durchgeführt werden.
- ❖ **Kursort:** Die Kurse finden im Regelfall, wenn nichts anderes vereinbart wurde, in den Räumlichkeiten des Kunden statt.
- ❖ **Stornobedingungen:**
  - Wird das Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
  - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätester Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de) oder Fax (0911/3002234).
- ❖ Language & More **haftet** im Rahmen eigenen Verschuldens für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

## Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

### Privatkunden:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande.
- ❖ Eine **Unterrichtsstunde** dauert 60 Minuten.
- ❖ Eine **Probekunde** (=30 Min.) ist kostenlos und unverbindlich. Wenn Ihnen die Probekunde nicht gefallen hat, haben Sie keinerlei Verpflichtungen. Melden Sie sich für eine kostenlose Probekunde an und erscheinen zu dem vereinbarten Termin nicht, stellen wir Ihnen eine Rechnung in Höhe von € 30,00. Eine Abmeldung für die Probekunde bedarf der Schriftform und mindestens 24 Stunden vor dem ausgemachten Termin.
- ❖ Die Kursgebühr bzw. der **Stundensatz**/angefallener Unterrichtsstunde versteht sich inkl. MwSt. und wird monatlich in Rechnung gestellt.
- ❖ **Stornobedingungen:**
  - Wird das Einzeltraining bis zu 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. am selben Tag storniert, fallen die vollen Kosten an. Das gilt ebenfalls für ein Gruppentraining, wenn eine Trainingseinheit storniert wird.
  - Ist der Trainingstermin ein Montag, gilt der Freitagmittag, 12:00 Uhr als spätester Termin für eine Absage per E-mail (info@languageandmore.de) oder Fax (0911/3002234).
- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

## Allgemeine Kurs- und Geschäftsbedingungen

### Hotelseminare:

- ❖ Das **Vertragsverhältnis** kommt mit der Anmeldung des Kursteilnehmers und der Annahme durch Language & More zustande. Nach der Anmeldung erhalten Sie zunächst eine Teilnahmebestätigung, Damit ist der Vertrag zustande gekommen.
- ❖ Ca. 2 Wochen vor Anmeldebeginn erhalten Sie die Rechnung. Die **Seminargebühr** ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme
- ❖ Die **Teilnahmegebühr** versteht sich pro Person und Seminartermin. Sie beinhaltet in der Regel Tagungsunterlagen und Pausengetränke sowie bei ganztägigen Seminaren das Mittagessen. Bei mehrtägigen Seminaren ist auch das Abendessen enthalten.  
Die Kosten für Übernachtungen, sowie Mahlzeiten und Getränke (außerhalb der Kurszeiten) sind vom Auftraggeber zu tragen, sofern nicht anders vereinbart.
- ❖ Ein Seminar wird **durchgeführt**, wenn sich mindestens 4 Teilnehmer angemeldet haben, es sei denn, beim jeweiligen Seminar ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben.
- ❖ Für alle neuen Kursteilnehmer erheben wir, sofern im Angebot nicht anders beschrieben, eine einmalige Gebühr von € 10,00 (zzgl. MwSt.) pro Person für einen Einstufungstest.
- ❖ **Storno:**
  - ⇒ Bei Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn      ⇒ 20 % der Kursgebühr
  - ⇒ Bei Stornierung bis 10 Tage vor Kursbeginn      ⇒ 30 % der Kursgebühr
  - ⇒ Bei Stornierung bis 5 Tage vor Kursbeginn      ⇒ 50 % der Kursgebühr
  - ⇒ Bei Stornierung unter 3 Tagen vor Kursbeginn   ⇒ volle Kursgebühr  
(Krankmeldungen mit Attest + die Stellung einer Ersatzperson werden akzeptiert)
  - ⇒ Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich eingehen.
- ❖ **Umbuchungen** werden wie Stornierungen behandelt.
- ❖ Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Seminartage oder ganze Kurse aus organisatorischen oder sonstigen Gründen **abzusagen**. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Für abgesagte Kurse bzw. Seminartage werden neue Termine vereinbart. Sollte es nicht möglich sein für abgesagte Seminartage oder Kurse einen Ersatztermin zu benennen, wird die gezahlte Gebühr teilweise bzw. voll erstattet.  
Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- ❖ Sämtliche Seminarunterlagen sind, sofern nicht Lehrbücher verwendet werden, **geistiges Eigentum** von Language & More. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Language & More gestattet.

- ❖ Die Seminare werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Language & More übernimmt keine **Haftung** für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Seminarunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung, es sei denn Fehler beruhen auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Language & More oder auf einer vorsätzlichen der grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Language & More. Dies gilt auch für sonstige Schäden.

Für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet Language & More nur bei fahrlässiger Pflichtverletzung der bei einer vorsätzlichen der fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Language & More.

- ❖ **Erfüllungsort** für alle Ansprüche ist Nürnberg. Ist der Teilnehmer Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand ebenfalls Nürnberg. Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht.
- ❖ Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch einen solchen zu ersetzen, der dem Vertragszweck am nächsten kommt (**salvatorische Klausel**).

Gültig ab 01.01.2014